

# **Regulamin Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą” Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy**

## **Rozdział I. Postanowienia ogólne:**

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i organizację pracy Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą”, zwanego dalej DDP „Z Ochotą”.
2. DDP „Z Ochotą” jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy przy ul. Przemyskiej 11 w Warszawie.
3. DDP „Z Ochotą” jest ośrodkiem wsparcia dziennego, przeznaczonym dla seniorów zamieszkałych na terenie Dzielnicy Ochota, zapewniającym wsparcie i pomoc w zakresie zaspokajania potrzeb oraz organizującym czas wolny i aktywizację.

## **Rozdział II. Zakres świadczonych usług:**

1. DDP „Z Ochotą” działa od poniedziałku do piątku od 8.30 – 16.30. Dla pensjonariuszy placówka dostępna jest w godzinach 9.00-16.00.
2. Do zadań ośrodka wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych - Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą” - należy w szczególności:
  - zaspokajanie potrzeb psychicznych i fizycznych osób starszych, poprzez m.in: propagowanie zdrowego stylu życia (poprzez m.in. dbałość o dietę; prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo oraz rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych);
  - umożliwienie utrzymania higieny;
  - świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
  - udzielanie wsparcia, w tym w zachowaniu więzi rodzinnych;
  - zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie;
  - prowadzenie zajęć grupowych o charakterze terapeutycznym;
  - aktywizacja seniorów poprzez organizowanie zajęć integracyjnych;
  - współpraca ze społecznością lokalną oraz organizacjami i instytucjami, m. in. w celu rozwijania nowych działań na rzecz seniorów.
3. DDP „Z Ochotą” realizuje zadania poprzez:
  - terapię zajęciową ukierunkowaną na przywrócenie utraconych (z uwagi na wiek) funkcji i sprawności oraz wyrobienie funkcji zastępczych, w tym:

- ergoterapię, czyli terapię poprzez zajęcia manualne, głównie plastyczne i rękodzielnicze;

- arteterapię, czyli terapię sztuką, poprzez czynny lub bierny kontakt ze sztuką, w tym: biblioterapię, muzykoterapię, choreoterapię, itp.;

- kinezyterapię, czyli zajęcia rozwijające aktywność fizyczną i usprawniające ruchowo, w tym: gimnastykę dla seniorów, spacer;

- Zajęcia grupowe o charakterze edukacyjnym i terapeutycznym, m.in. ćwiczenia pamięci, warsztaty psychologiczne, zajęcia integracyjne, prelekcje, spotkania tematyczne, wykłady, zebrania społeczności;
- Zajęcia o charakterze relaksacyjnym;
- Wsparcie indywidualne, m.in. poradnictwo psychologiczne, rozmowy wspierające dla osób korzystających z oferty DDP „Z Ochotą” i ich bliskich;
- Organizowanie spotkań integracyjnych i okolicznościowych (wspólne obchody świąt, ważnych rocznic, urodzin itp.);
- Świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- Udzielanie wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych.

## **Rozdział III. Organizacja i zasady funkcjonowania:**

1. Pracą DDP „Z Ochotą” kieruje kierownik, który odpowiada za bieżącą działalność placówki i realizację zadań, w tym: organizację pracy, prowadzenie dokumentacji, sporządzanie sprawozdań oraz współpracę z innymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy w celu realizacji zadań.

2. Kierownik DDP „Z Ochotą” podlega Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy, który sprawuje nadzór nad funkcjonowaniem placówki, a w szczególności nad: jakością, zakresem i efektywnością usług świadczonych w DDP „Z Ochotą”.
3. DDP „Z Ochotą” dysponuje 20 miejscami dla osób starszych i niepełnosprawnych - mieszkańców Ochoty.
4. DDP „Z Ochotą” realizuje swoje zadania w następujących formach:
  - usług opiekuńczych dla osób korzystających z oferty w oparciu o decyzję administracyjną: od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-16.00;
  - programów oraz imprez środowiskowych i integracyjnych: w dniach i godzinach ustalonych przez kierownika placówki, po wcześniejszym uzyskaniu zgody Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.
5. Zasady naboru pensjonariuszy do Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą” określa procedura przyjęcia nowego pensjonariusza do placówki, tj. załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Podstawą do korzystania z pomocy w formie usług opiekuńczych jest decyzja administracyjna wydawana przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej.
7. Nieobecność trwająca ponad 1 miesiąc skutkuje ograniczeniem terminu obowiązywania decyzji, na podstawie której przyznano usługi opiekuńcze świadczone w Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą”.
8. Osoby, które korzystały z oferty placówki, a decyzja została ograniczona z uwagi np. na pobyt w szpitalu, wyjazd do sanatorium itp., mają prawo pierwszeństwa w umieszczeniu na liście rezerwowej.
9. Świadczenie usług przez DDP „Z Ochotą” wymaga zgody osoby zainteresowanej.
10. Osoby, którym przyznano prawo do korzystania z usług DDP, w rozumieniu Regulaminu, zwane są pensjonariuszami.
11. Wskazane jest, aby pensjonariusze aktywnie uczestniczyli w zajęciach organizowanych w DDP, jeżeli umożliwiałoby im to ich stan zdrowia.

#### **Rozdział IV. Odpłatności za usługi opiekuńcze:**

1. Pracownik socjalny, podczas wywiadu środowiskowego, w uzgodnieniu z pensjonariuszem ustala opłatę za usługi opiekuńcze świadczone w DDP „Z Ochotą”, przyjmując stawki procentowe określone Uchwałą Rady m.st. Warszawy.
2. W decyzji określona jest wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze, która ponoszona jest na poziomie kosztów wyżywienia.
3. Odpłatność wnoszona jest za miesiąc poprzedni do 15 dnia każdego następnego miesiąca (do 10. gotówką na ręce kierownika DDP „Z Ochotą” lub do 15. gotówką w kasie OPS przy ul. Przemyskiej 11 albo w formie przelewu).
4. W przypadku zgłoszonych co najmniej 1 dzień wcześniej nieobecności, odliczana jest odpłatność za usługi w DDP „Z Ochotą”.
5. Nieuiszczenie opłat może być podstawą do uchylenia decyzji przyznającej świadczenie.

#### **Rozdział V. Prawa i obowiązki pensjonariuszy:**

1. Osoby korzystające z oferty DDP „Z Ochotą” mają prawo do:
  - godnego i podmiotowego traktowania;
  - uzyskania pomocy według zgłoszonych potrzeb, o ile leży to w kompetencjach i możliwościach pracowników placówki;
  - korzystania z obiadów, zajęć, sprzętów i urządzeń dostępnych na terenie DDP „Z Ochotą”;
  - poszanowania ich przekonań, poglądów i praktyk religijnych;
  - rzetelnego rozpatrywania skarg i wniosków.
2. Osoby korzystające z oferty DDP „Z Ochotą” są zobowiązane do:
  - przestrzegania regulaminu oraz poszanowania zasad współżycia społecznego;
  - szanowania sprzętów udostępnionych na terenie placówki oraz zachowania czystości w DDP „Z Ochotą”;
  - podejmowania współdziałania z personelem w zakresie prowadzonych zajęć oraz wprowadzanych zasad (np. respektowanie godzin zajęć, posiłków itp.);
  - zgłaszania osobiście lub telefonicznie planowanych nieobecności;
  - terminowego wnoszenia opłat za usługi opiekuńcze w DDP „Z Ochotą”;
  - zgłaszania personelowi DDP „Z Ochotą” i wpisywania w specjalny zeszyt każdego wyjścia poza teren placówki;
  - uczestniczenia w zebraniach społeczności DDP „Z Ochotą” i warsztatach psychologicznych oraz innych zajęciach oferowanych przez pracowników placówki;
  - dbania o wygląd zewnętrzny i higienę osobistą.

#### **Rozdział VI. Odpowiedzialność osób korzystających z usług DDP „Z Ochotą”:**

1. Za szkody wyrządzone w DDP „Z Ochotą” odpowiedzialność ponosi osoba, która je wyrządziła, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Kierownik DDP nie odpowiada za wniesione przez pensjonariuszy przedmioty.
3. Naruszenie zasad regulaminu DDP „Z Ochotą” powoduje:
  - ustne upomnienie przez kierownika DDP „Z Ochotą”. pisemne upomnienie przez kierownika DDP „Z Ochotą”. Pismo zostaje dołączone do dokumentacji uczestnika, zaś kopia przekazana zostaje do akt osobowych, znajdujących się w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy;
  - w przypadku uporczywego naruszania zasad regulaminu, kierownik DDP „Z Ochotą” wnioskuje do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy o skreślenie osoby z listy uczestników DDP „Z Ochotą”. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy podejmuje decyzję w tej sprawie.

## Rozdział VII. Postanowienia końcowe:

1. Każdy zainteresowany korzystaniem z oferty DDP „Z Ochotą” zapoznaje się z regulaminem i pisemnie zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
2. Odmowa podpisania regulaminu jest równoznaczna z rezygnacją z korzystania z oferty DDP „Z Ochotą”.
3. W placówce zabronione jest stosowanie jakichkolwiek form przemocy fizycznej i psychicznej.
4. Na terenie placówki obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz przebywania w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, a także zakaz palenia papierosów.
5. Zabronione jest przywłaszczanie mienia placówki, w tym sprzętów, materiałów i żywności udostępnianych podczas zajęć.
6. Regulamin oraz wprowadzane do niego zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej, zatwierdzonej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy.

W Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą” obowiązuje procedura przyjęcia, regulująca sposób rekrutacji nowych osób do placówki.

### **Procedura przyjęcia nowego pensjonariusza do Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą”**

(Załącznik nr 1 do Regulaminu Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą”)

1. Osoba zainteresowana usługami opiekuńczymi świadczonymi w Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą” zgłasza się, aby zapoznać się z warunkami oraz ofertą placówki. Odbywa rozmowę z kierownikiem, jest informowana o procedurze przyjęcia **oraz składa wniosek o pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w DDP „Z Ochotą”, wskutek czego przeprowadzany jest wywiad środowiskowy.**
2. W przypadku braku miejsc osoba zainteresowana umieszczana jest na liście rezerwowej, prowadzonej przez kierownika placówki.
3. Gdy w placówce zwolni się miejsce, osoba z listy rezerwowej zostanie powiadomiona przez kierownika placówki.
4. O kolejności przyjęcia pensjonariuszy umieszczonych na liście rezerwowej decyduje kierownik Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą”, mając na uwadze przede wszystkim: wiek, sytuację rodzinną, stan zdrowia i dochody osób zainteresowanych.
5. Każda osoba zainteresowana uczęszczaniem do DDP „Z Ochotą” przechodzi okres próbny w charakterze gościa, aby w praktyce zapoznać się z ofertą placówki. Czas próbny wynosi 3 dni. Osoba ze statusem gościa nie otrzymuje obiadu, natomiast zobowiązana jest do wylegitymowania się dowodem osobistym.
6. Osoba kierowana jest do placówki decyzją administracyjną wydaną na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania.
7. Decyzja administracyjna wydana jest zawsze na czas określony.
8. W razie wątpliwości, podczas trwania pobytu w DDP „Z Ochotą”, psycholog może przeprowadzić obserwację, ew. testy psychologiczne, w celu ustalenia dalszej możliwości korzystania z oferty placówki.
9. W trakcie trwania pierwszej decyzji, zespół w składzie: kierownik DDP, psycholog i pracownik socjalny, wspólnie podejmuje decyzję dot. przedłużenia pobytu. W sytuacji braku możliwości dalszego korzystania z usług DDP, zespół ma za zadanie przygotować ofertę pomocy dostosowanej do potrzeb klienta – skierowanie do specjalistycznej placówki, usługi opiekuńcze itp.
10. Osoby, które korzystały z usług opiekuńczych w Domu Dziennego Pobytu „Z Ochotą”, a decyzja została ograniczona z uwagi np. na wyjazd do sanatorium czy długą rehabilitację itp., mają prawo pierwszeństwa w umieszczeniu na liście rezerwowej.